

Почему тестирование занимает так много времени?

Алексей Баранцев, Software-Testing.Ru

5 апреля 2011 года

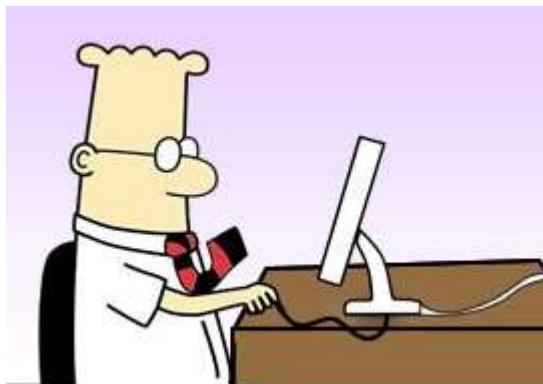
Вы тоже считаете, что



тестирование
занимает
слишком
много
времени?

Кто управляет временем?

- Кто определяет, сколько времени **ДОЛЖНО** отводиться на тестирование?



- Кто определяет, что тестирование занимает **СЛИШКОМ** много времени?

Рефрейминг

БЫЛО

- тестирование занимает слишком много времени

СТАЛО

- информация от тестировщиков поступает слишком поздно



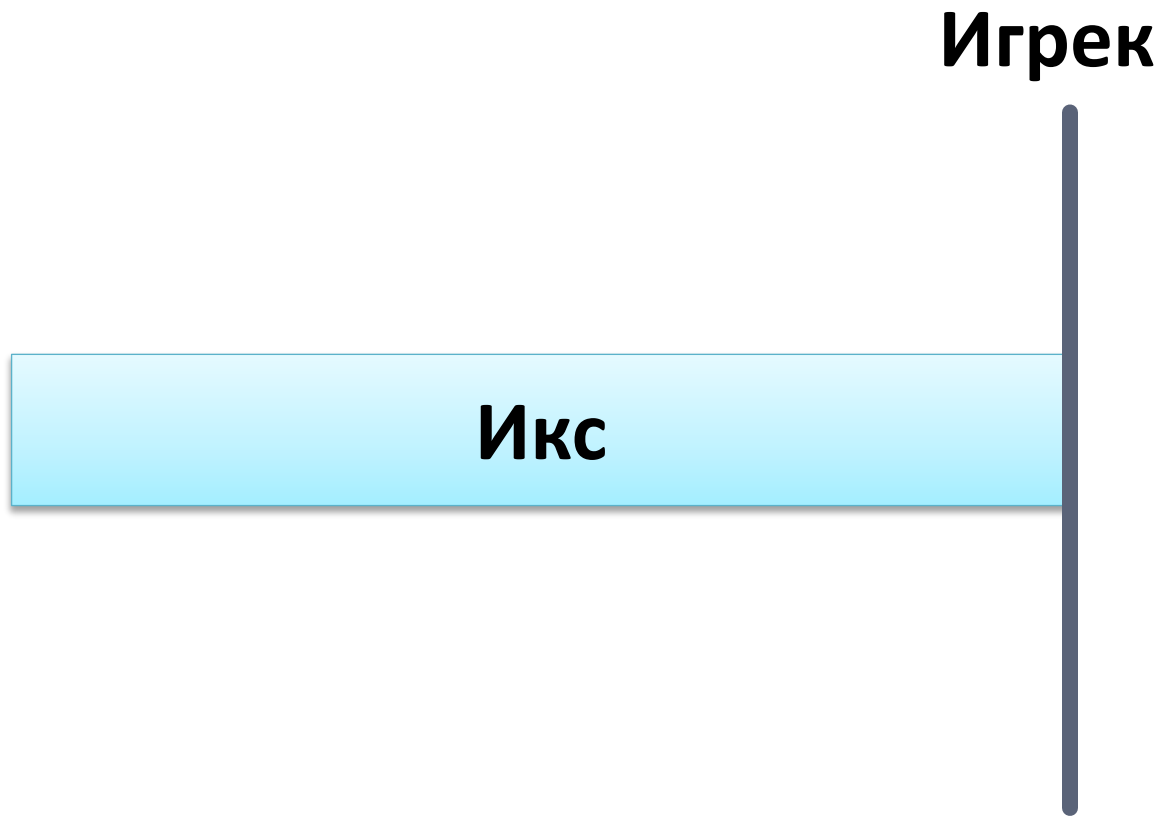
Чего ждут от тестировщиков?

ИНФОРМАЦИИ

- менеджер ожидает общую информацию о качестве, позволяющую принять решение о выпуске продукта
- разработчик ожидает информацию о дефектах



Информация X к моменту Y



«СЛИШКОМ ПОЗДНО»

Игрек

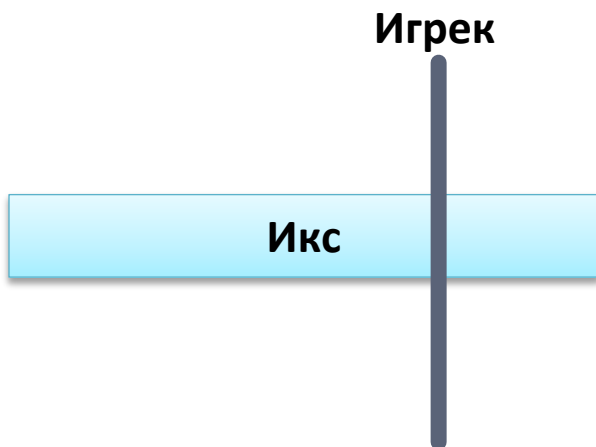


Икс

Рефрейминг

БЫЛО

- информация от тестировщиков поступает слишком поздно



СТАЛО

- тестировщики не удовлетворяют ожиданиям
 - либо по времени предоставления информации
 - либо по составу и количеству информации

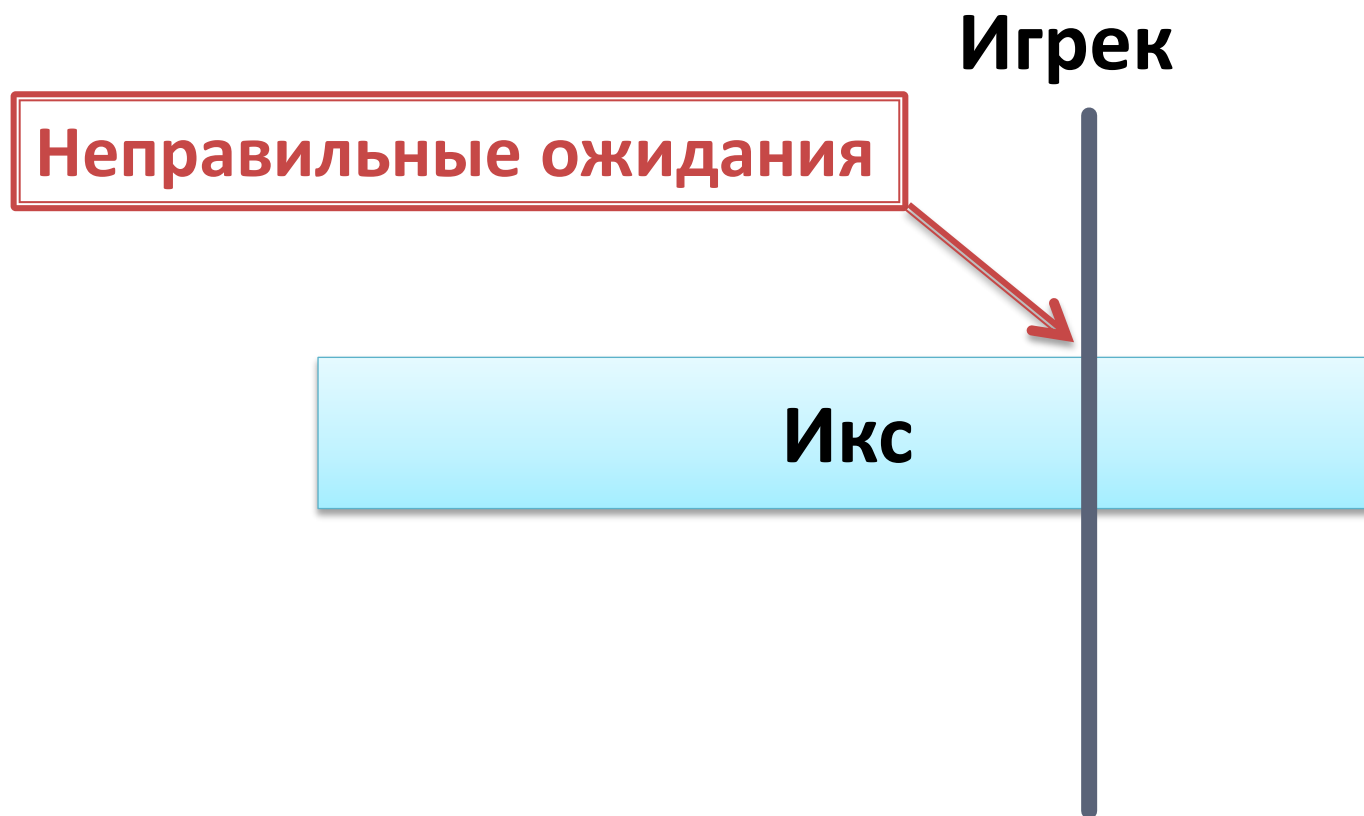
Неведомое несет в себе угрозу

Игрек



Икс

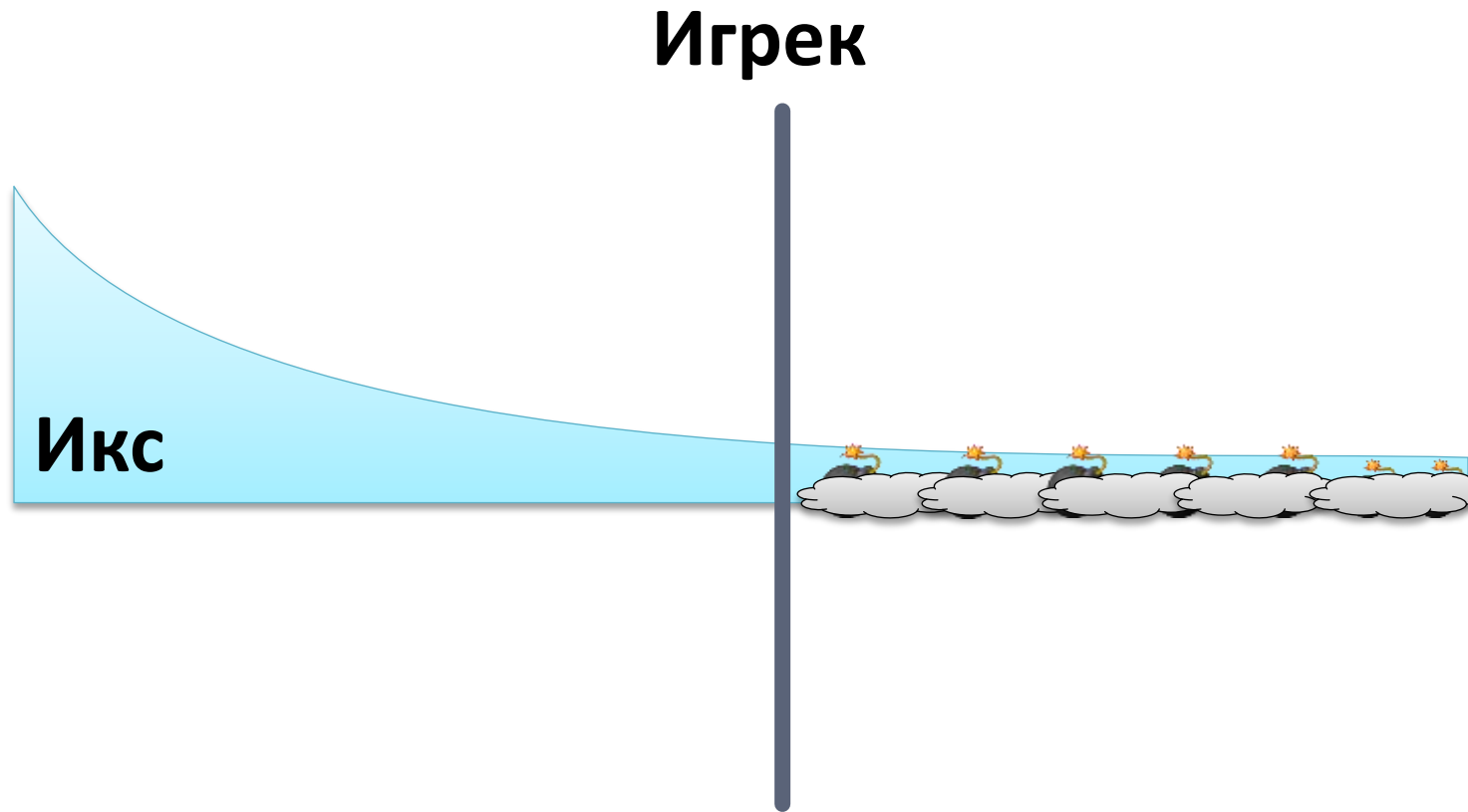
Проблема не в тестировании



Откуда они берутся?

- Что такое «полное тестирование»?
- Много дефектов – хорошо или плохо?
- Что такое вообще «срок тестирования»?
- Кто должен приоритезировать тесты?
- Почему тестировщикам трудно жить?

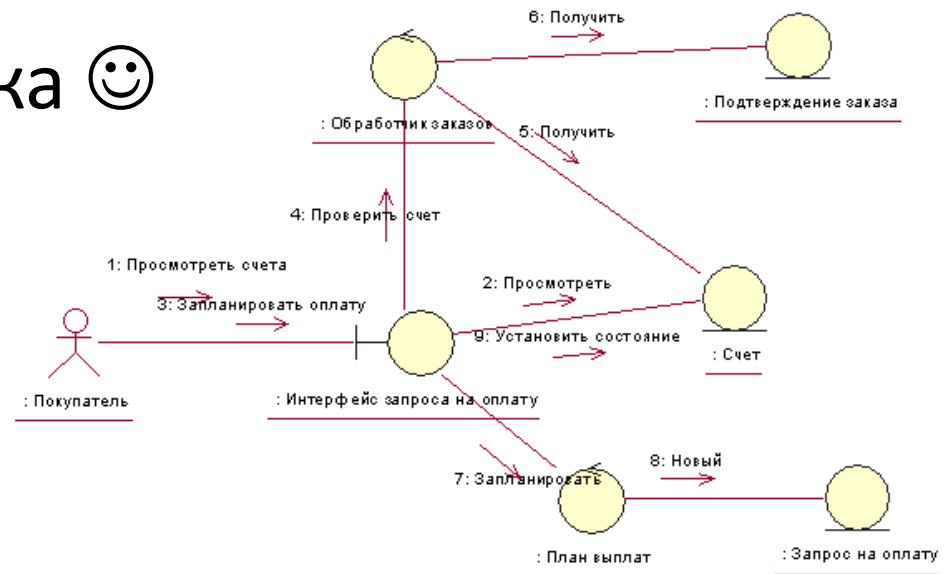
1. Тестирование нельзя закончить



Полнота относительно модели

- Тестирование всегда полно относительно некоторой модели
- Любая модель неполна, неточна, неверна

- Но зато – невелика 😊



2. Дефекты, дефекты ...

- 1 условный тест = 2 минуты
- 1 условный баг-репорт = + 4 минуты
- 1 перепроверка = 4 минуты
- 3 продукта разного качества
- 1 одинаковый тестирующий
- 90 минут на каждый продукт
- 45 тестов – идеальное «полное» покрытие

Дефекты, день первый

Продукт	Тесты с багами	Тесты без багов	Итого
А	0	45 (90 мин)	45
В	1 (6 мин)	42 (84 мин)	43
С	10 (60 мин)	15 (30 мин)	25

- *Наличие большого количества багов вызывает либо уменьшение покрытия, либо замедление тестирования, либо и то и другое сразу*

Дефекты, день второй

Продукт	Тесты с багами	Тесты без багов	Итого
А	0	45 (90 мин)	45
В	1 (6 мин)	42 (84 мин)	43
С	10 (60 мин)	15 (30 мин)	25

Продукт	Перепроверка	Тесты с багами	Тесты без багов	Итого
А	0	0	45 (90 мин)	$45 + 45 = 90$
В	1 (4 мин)	1 (6 мин)	40 (80 мин)	$41 + 43 = 85$
С	10 (40 мин)	5 (30 мин)	10 (20 мин)	$15 + 25 = 40$

Дефекты, дефекты ...

- Много дефектов
 - либо уменьшение покрытия,
 - либо замедление тестирования,
 - либо и то и другое сразу
- При планировании не включается время на исследование проблем и баг-репорты
 - мы не рассчитываем их найти
 - но при этом мы хотим их найти
 - «двоемыслие»?

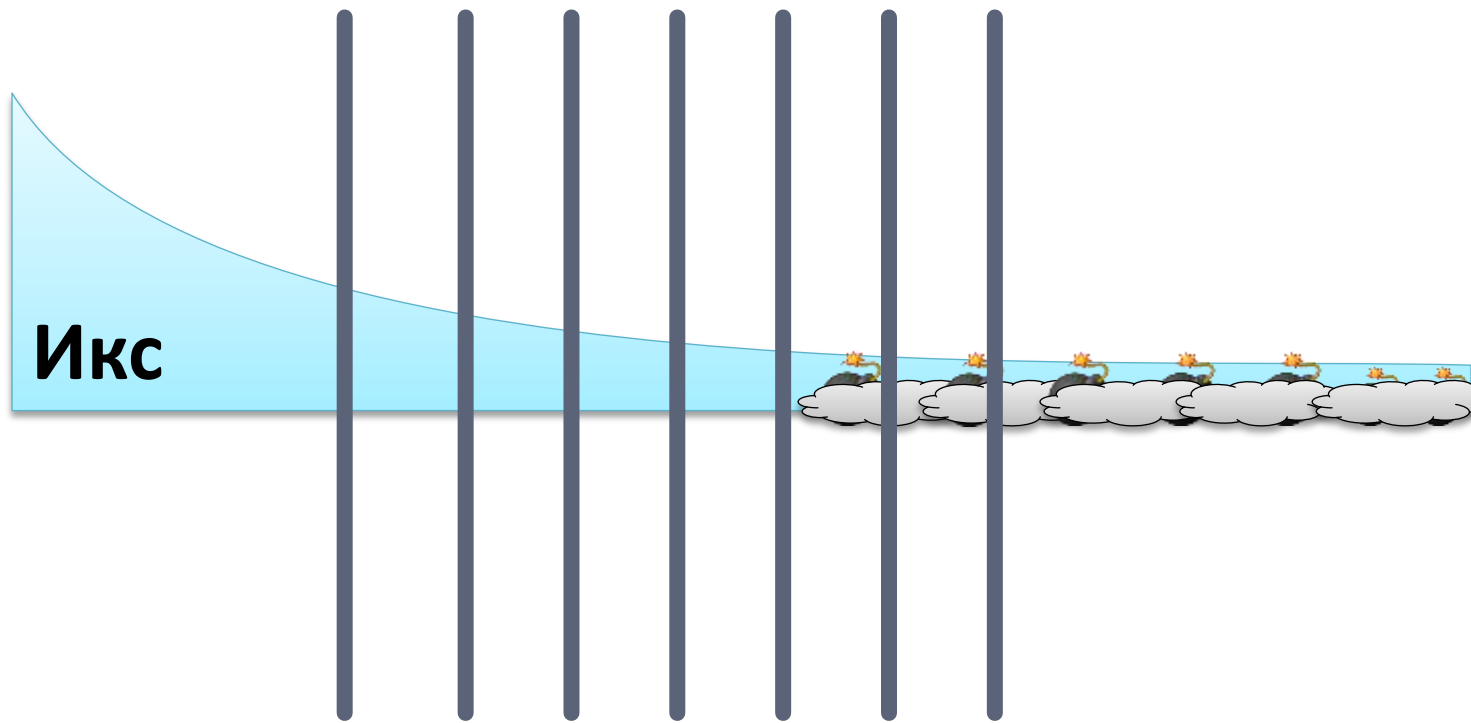
3. Срок тестирования – это ...

срок тестирования и исправления дефектов



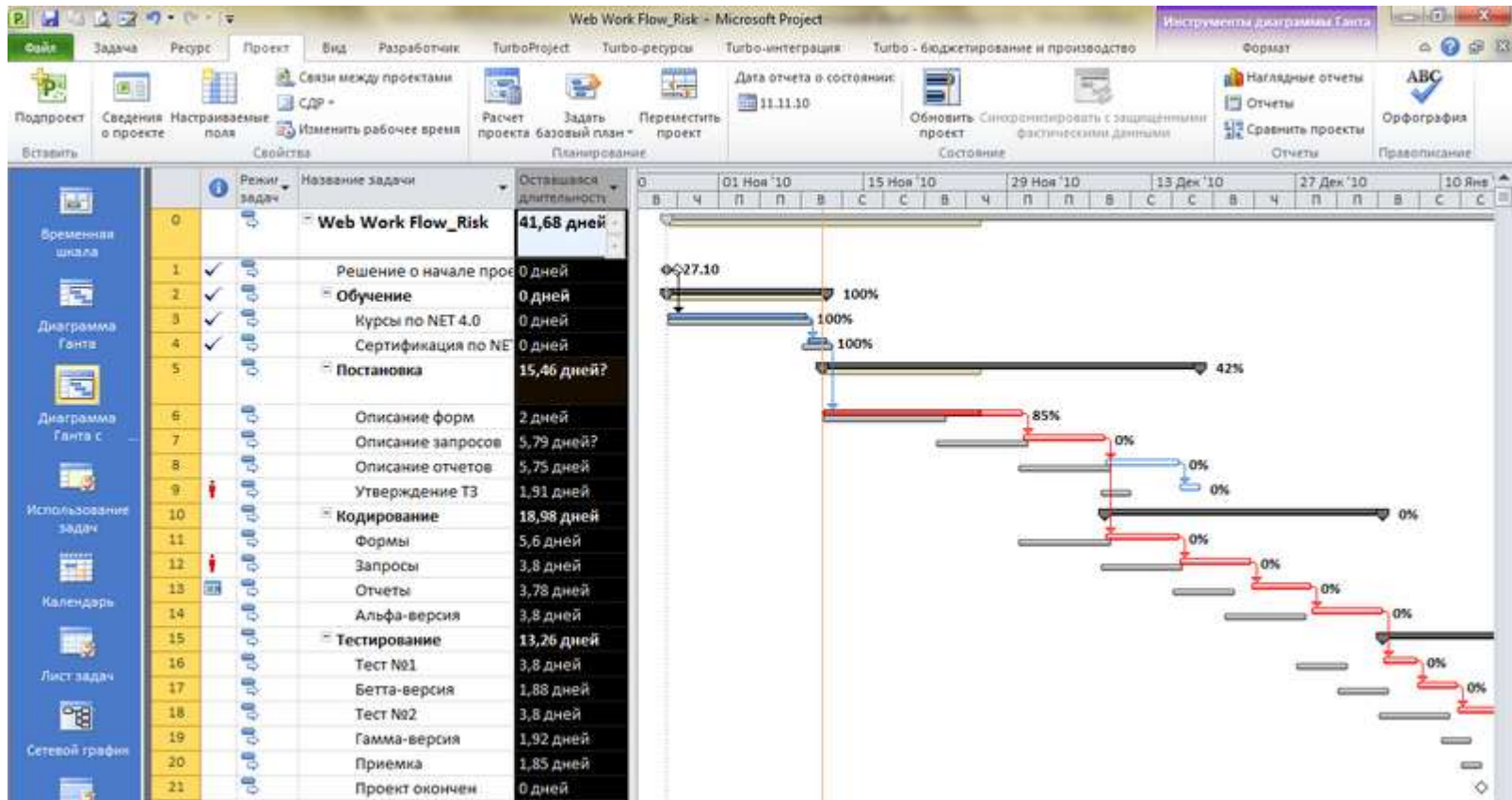
4. Почему срок такой?

Где Игрек?

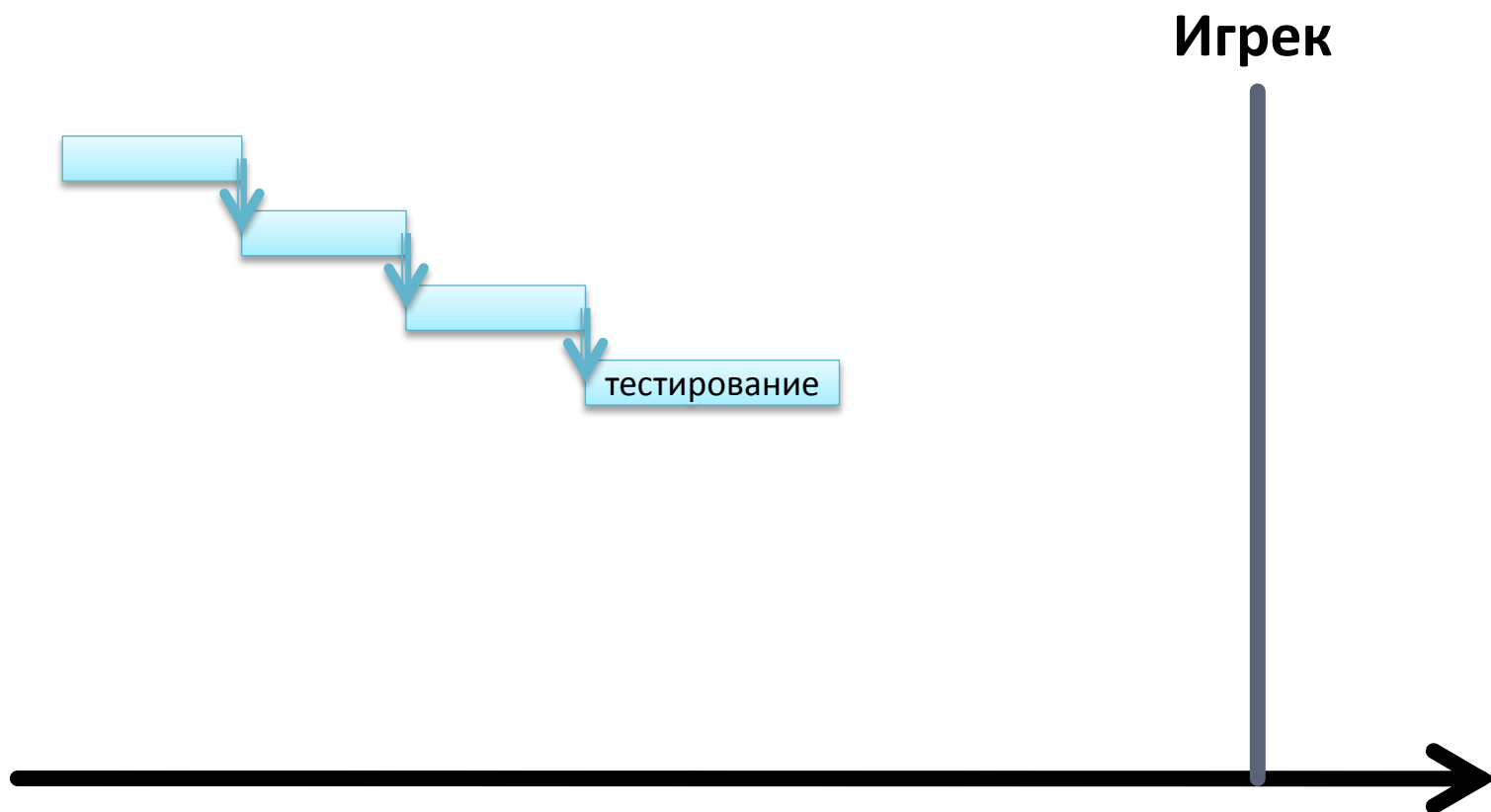


5. Почему тестировщики?

В конце проекта образуется дефицит времени



Нужен буфер в конце



Дискомфортная позиция

- Дефицит времени
- Нет «страховки»
- Нельзя «спихнуть» ответственность на следующий этап
- Пропустил дефект – подвел всех
- Перфекционизм



Тестировщику нужен сюзерен

«Вассал, вступая под покровительство сеньора, приносит ему присягу верности и клянется во всем ему помогать, защищать его от врагов, выполнять его приказания и нести порученную ему службу. Сеньор со своей стороны обязывался охранять вассала, заботиться о нем и не давать его в обиду»



Резюме

- Нужна правильная модель, правильные ожидания относительно тестирования
- Нужно хорошо управлять временем, и в особенности временем в конце проекта
- Нужно помогать тестировщикам справиться с психологическим давлением

Литература

- Test Design (Lee Copeland)
- Lessons learned in software testing (Cem Kaner et al)
- Perfect Software and other illusions about testing (Jerry Weinberg)

The End





